

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR TERHADAP STRESS KERJA
PADA PT. PANGLIMA ARTAMARA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S- 1 Proram Studi Manajemen**



Oleh :

**RIZKI AKBAR
1512010197 / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR TERHADAP STRESS KERJA
PADA PT. PANGLIMA ARTAMARA
DI SURABAYA**

Oleh :

RIZKI AKBAR

1512010197 / FEB / EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : September 2019

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen**

Dra.Ec. Sulastriribayuni, M.M.
NIP. 196206161989032001

**Pembimbing,
Pembimbing Utama**

Dra.Ec. Mei Retno A, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi ridha-Nya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan karya tulis skripsi dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun dengan tujuan sebagai pemenuhan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program studi Manajemen (S-1) di Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.

Dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun do'a, sangat berarti bagi penulis dalam proses penulisan skripsi. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas izin dan kuasa-Nya yang dapat menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan.
2. Rektor Fakultas Universitas Pembangunan Nasional Jawa timur Prof. Dr. Ir. Ahhmad Fauzi, MMT sebagai inspirator penulis.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM.selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas, sebagai ibu dari mahasiswa akuntansi yang tidak pernah lupa memberi nasehat dan semangat bagi kami untuk selalu percaya diri sebagai mahasiswa vokasional.
4. Dosen Pembimbing tercinta, Ibu Dra. Ec. Mei Retno A., M.Si yang menjadi tauladan bagi penulis dan telah membimbing penulis hingga tercapainya salah satu cita-cita penulis.

5. Para dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen dan pengajar dari luar Fakultas Vokasi yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa lainnya.
6. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendo'akan penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kesalahan dan ketidak sempurnaan dalam penulis skripsi disadari oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan laporan ini dari semua pihak. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 08 September 2019

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
ABSTRAK.....	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.3 Beban Kerja.....	18
2.2.3.1 Indikator Beban Kerja.....	21
2.2.4 Dukungan Supervisor.....	21
2.2.4.1 Indikator Dukungan Supervisor.....	24
2.2.5 Pengertian Stres Kerja.....	25
2.2.5.1 Penyebab-penyebab Stres Kerja.....	26
2.2.5.2 Pendekatan Pribadi Dalam Mengelola Stres.....	28
2.2.5.3 Pendekatan Organisasi Dalam Mengelola Stres Kerja.....	32

2.2.5.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	34
2.2.5.5 Indikator Variabel Stres Kerja.....	35
2.2.6 Teori Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	36
2.2.7 Teori Hubungan Dukungan Supervisor Terhadap Stres Kerja.....	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Uji Validitas dan Realibilitas.....	43
3.4.1 Uji Validitas.....	43
3.4.2 Uji Realibilitas.....	43
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.5.1 Teknik Analisis.....	44
3.5.1.1 Cara Kerja PLS.....	45
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS.....	46
3.5.1.3 Penduga PLS.....	46
3.5.1.4 Evaluasi PLS.....	47
3.5.1.5 Langkah-langkah Partial Least Square (PLS).....	48
3.5.1.6 Asumsi PLS.....	59

3.5.1.7 Ukuran Sampel.....	59
----------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	60
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.3 Analisis Data.....	69
4.3.1 Model PLS.....	69
4.3.2 Evaluasi Outlier.....	69
4.3.3 Uji Validitas (outer model).....	71
4.3.4 Uji Reliabilitas.....	73
4.3.5 Pengujian Korelasi.....	74
4.3.6 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	76
4.4.2 Pengaruh Dukungan Supervisor Terhadap Stres Kerja.....	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA